



THE SUSTAINABLE DISTRICT CONTRACT: DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT AT LOCAL LEVEL

RenovaS asbl - Schaerbeek - Brussels

ISOCARP 2015



CONTRATS DE
QUARTIERS DURABLES
DUURZAME
WIJKCONTRACTEN



What is RenovaS?



- Created in 1996
- Task force appointed by the municipality of Schaerbeek for the implementation of sustainable district contracts (SDCs) in its territory

What is RenovaS?



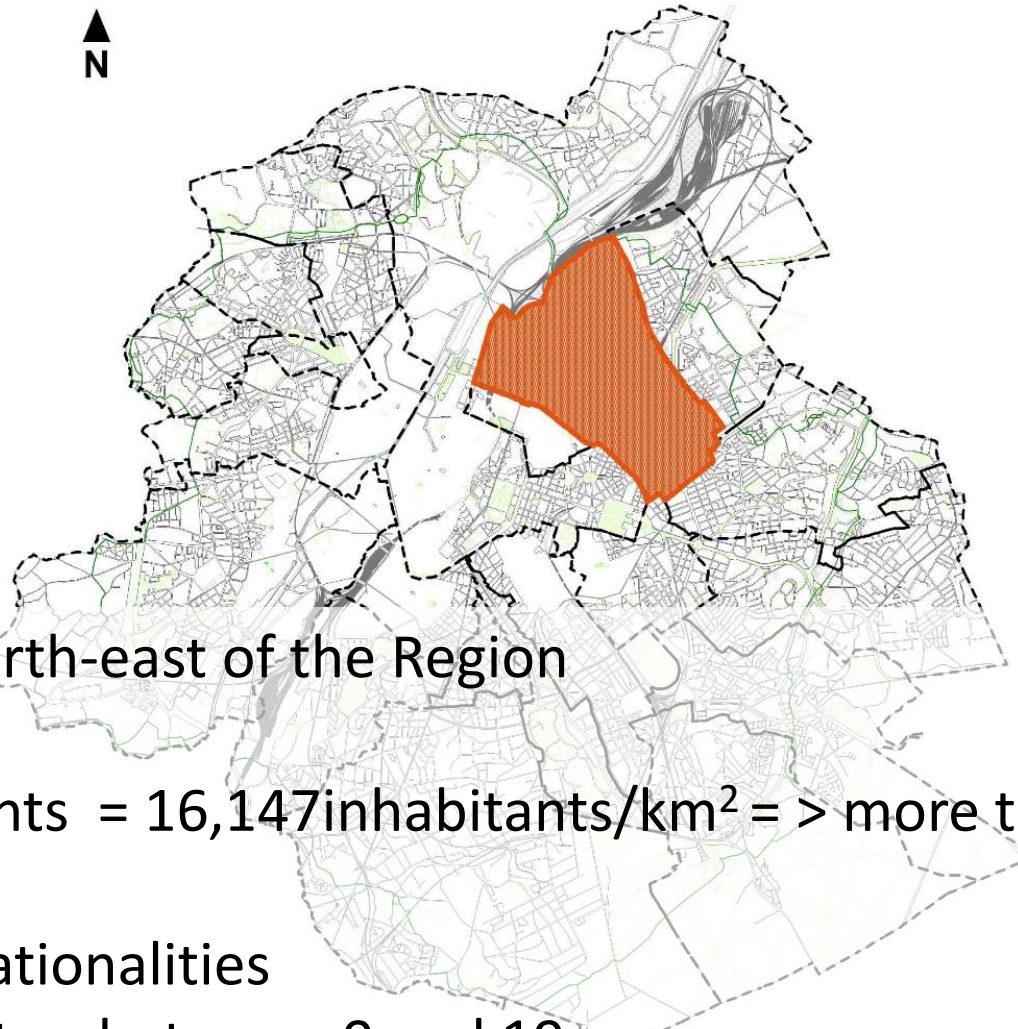
- Sole point of contact for the region
- Precursor of the project leaders scheme
- Management of technical aspects, information and participation

What is RenovaS?



- Cross-functional links between different stakeholders
- Capitalising on experience: implementation of 10 SDCs, with an 11th which might coming soon...

The Municipality of Schaerbeek



Located in the north-east of the Region

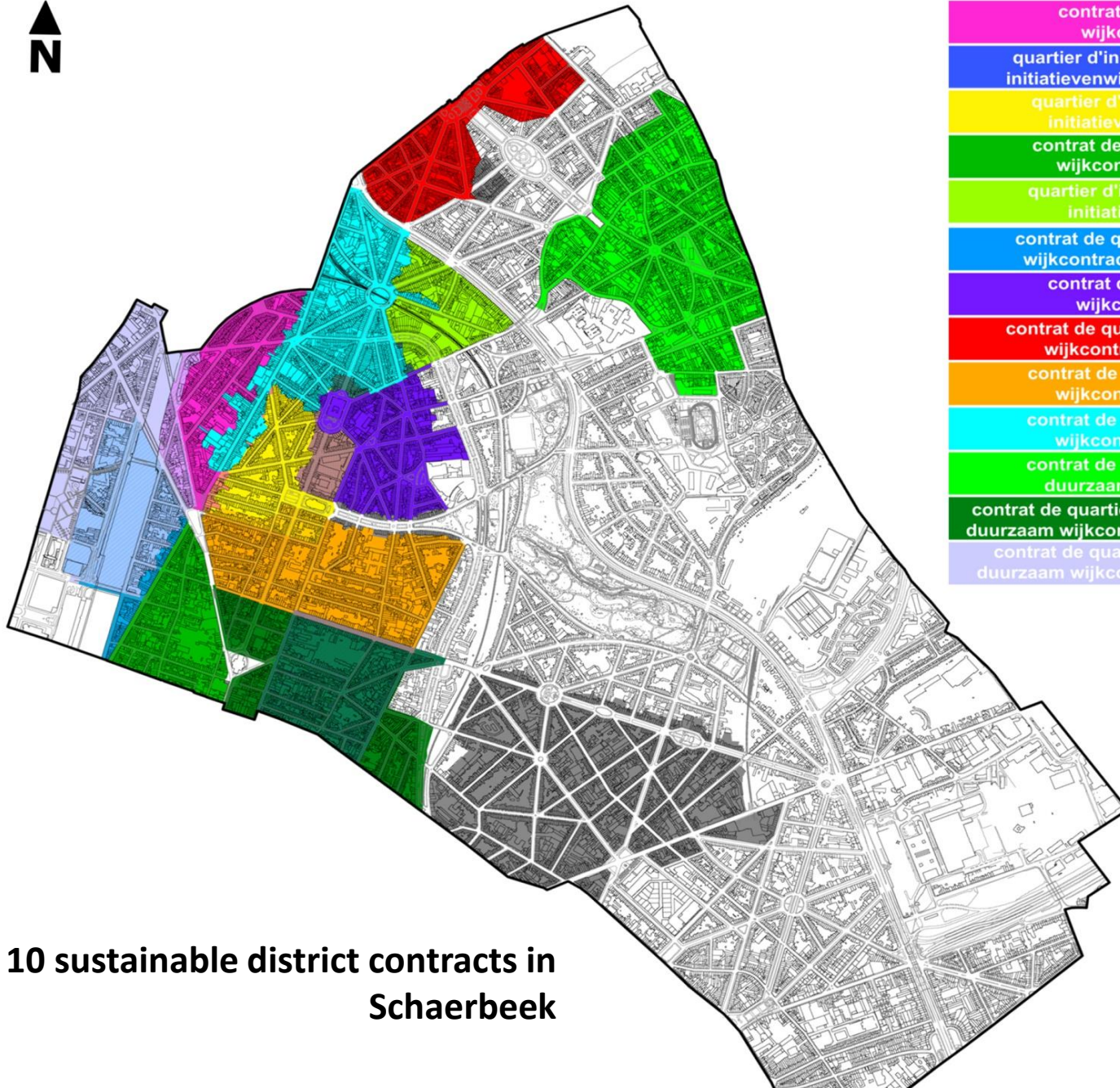
Area: 8.14 km²

131,449 inhabitants = 16,147 inhabitants/km² => more than twice the
Brussels average

> 150 different nationalities

27% of inhabitants = between 0 and 19 years

Data from 2008



contrat de quartier Pavillon (1997-2000) wijkcontract Paviljoen (1997-2000)
quartier d'initiative Coteaux-Josaphat (1998-2000) initiatievenwijk Wijnheuvelen-Josaphat (1998-2000)
quartier d'initiative Lehon-Renkin (1999-2001) initiatievenwijk Lehon-Renkin (1999-2001)
contrat de quartier Brabant-Verte (2000-2004) wijkcontract Brabant-Groen (2000-2004)
quartier d'initiative Cage aux Ours (2000-2002) initiatievenwijk Berenkuil (2000-2002)
contrat de quartier Aerschot-Progrès (2001-2005) wijkcontract Aerschot-Vooruitgang (2001-2005)
contrat de quartier Jérusalem (2003-2007) wijkcontract Jeruzalem (2003-2007)
contrat de quartier Princesse Elisabeth (2004-2008) wijkcontract Prinses Elisabeth (2004-2008)
contrat de quartier Lehon-Kessels (2005-2009) wijkcontract Lehon-Kessels (2005-2009)
contrat de quartier Navez-Portaels (2009-2012) wijkcontract Navez-Portaels (2009-2012)
contrat de quartier durable Helmet (2011-2014) duurzaam wijkcontract Helmet (2011-2014)
contrat de quartier durable Coteaux - Josaphat (2012-2015) duurzaam wijkcontract Wijnheuvelen - Josaphat (2012-2015)
contrat de quartier durable Reine-Progrès (2013-2016) duurzaam wijkcontract Koningin-Vooruitgang (2013-2016)

10 sustainable district contracts in Schaerbeek

Length of a sustainable district contract: 7 years

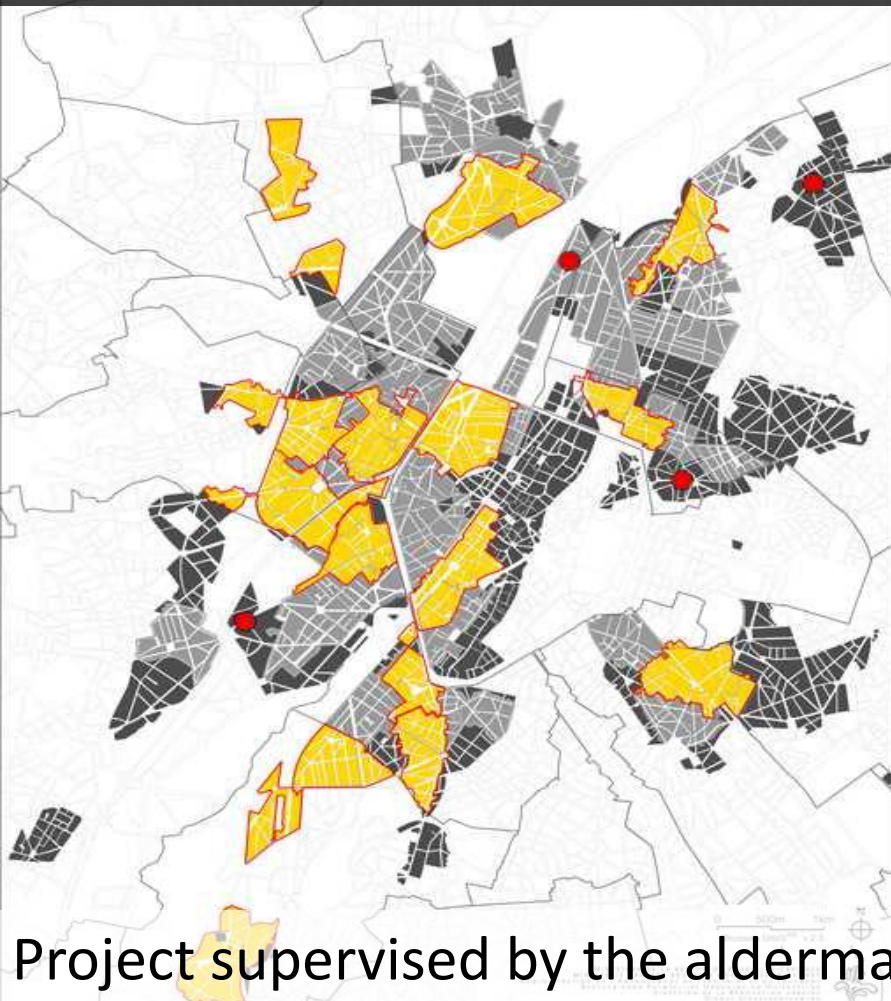
1 year to
define the
project

4 years of
implemen-
tation

2 years to
complete the
work

PHASE 0
THE MUNICIPALITY
SUBMITS ITS CANDIDACY

Defining the zone and identifying potential operations



Application dossier– sustainable district contract 2013-2016 – Municipality of Schaerbeek



Proposal for a new sustainable district contract in Schaerbeek

REINE-PROGRES

Between Pavillon, Palais, Place Liedts, Aerschot, Rogier and the former course of the Senne

I. PRIORITY	2
II. OPPORTUNITIES	13
III. MOTIVATIONS	17
III. RESOURCES DEPLOYED	20
ANNEXES	26

Project supervised by the alderman for urban regeneration

PHASE 1

9 MONTHS TO IDENTIFY

PRIORITY ACTIONS

RenovaS recruits the project leader



The municipality appoints the design office



- Diagnosis and programme
- Analysis of physical operations and of socio-economic and environmental needs
- Supplementing and analysing operations identified in year 0

9 months for the programme



- Hierarchy of operations and helping with choice
- Consulting the municipal services

The municipality and RenovaS work with the design office



- Introduction of district general meetings and district committees
- Meetings chaired by alderman for urban renovation

RenovaS: door to door



Urban walkabouts



Evening workshops with the locals



Workshops with schoolchildren



Workshops with womens' groups



Information stands in public spaces



Calls for socio-economic and environmental projects



Pop-up cubes for the public survey



Validation of programme by municipality and regional government

Assessment of the scheme

- **9 MONTHS FOR PLANNING IS TOO SHORT!**
- **GROWING SOCIO-ECONOMIC AND ENVIRONMENTAL BUDGETS**
- **2008: CHILDCARE SCHEME AND PASSIVE HOUSING MANDATORY**
- **MIXED SCHEMES WITH SCHOOLS: SCHOOL/DISTRICT SPORTS HALL**
- **8 DISTRICT COMMITTEES → 4 DISTRICT COMMITTEES = MORE TIME FOR FOCUSED ACTIONS**

PHASE 2
IMPLEMENTATION OF
SUSTAINABLE DISTRICT
CONTRACT
4 YEARS

The team: 1 project leader, 1 information officer, 1 activity leader and 1 architect



- Local premises open 5 days a week
- Project monitoring with the municipal services, relevant aldermen and supervisory alderman

Year 2/4: programme modifications



Abandonment of some property operations: feasibility in terms of deadlines for acquisition, expropriation, public procurement, pollution clean-up, energy performance or making contact with the owner

RenovaS' missions



- Project management taskforce for technical operations, from acquisition to handover of works
- Information - participation
- Improving living environment
- Fostering social cohesion between residents
- Information about grants - advice on renovation and energy

The regulatory participatory mechanism



- **District General Meeting – GM – twice a year for 5 years**
To inform all residents and local district stakeholders
- **District Committee – DC – 4 times a year for 5 years**
Formed at the first GM and consulted for opinions

2 programme leaflets distributed throughout the area / 4 years

Qui est RenovaS ?

RenovaS est une asbl à qui le commune de Schaerbeek a délégué la gestion des contrats de quartier à service.

- de l'administration et technique du programme de rénovation,
- l'information et la participation au contrat de quartier,
- la coordination et la gestion de cohésion sociale en collaboration avec les habitants et le milieu associatif,
- la sensibilisation des propriétaires à la rénovation de leur bien.

Wie is RenovaS?

RenovaS is een vzw aan wie de gemeente van Schaerbeek de coördinatie van de woongedragingscontracten heeft overgedragen.

- de administratieve en technische opvolging van het renovatieprogramma,
- de informatie over en de participatie aan het wijkcontract,
- de sociale coördinatie van de projecten, samen met de bewoners,
- en het promoten van de renovatie van hun goed bij de eigenaars.

Le contrat de quartier NAVEZ-PORTAELS

Janvier 2009 - Décembre 2012
Programme modifié - 2011

C'est un contrat signé entre la commune, le Région de Bruxelles-Capitale et plusieurs associations du quartier.

Son objectif est défini suite à l'analyse des besoins existants et des espaces publics. Elle intègre également des interventions actives tel le coaching, en matière de logement, de gestion de la population, et diversifs culturels.

La durée est de quatre ans aux prises à l'exception d'un an pour achever les chantiers.

Son objectif est de restaurer le quartier, le rendre plus accueillant, plus cohésif.

Comment ? Par la création ou la réfection de logements, la réfection des espaces publics - « rue, trottoir, espace vert », la création de nouvelles infrastructures, des actions de cohésion sociale.

Ces opérations sont menées en partenariat avec le milieu associatif local et les habitants.

Dans le courant de la deuxième année du contrat de quartier, au vu de sa mise en œuvre, en parallèle à des modifications de programmation, celles-ci sont intégrées dans le document.

De la participation ? Pour mieux les opérationner les habitants de tout le territoire local de développement intégré - CDDI ont été constitués des personnes habitantes du quartier. Elle regroupent des habitants du territoire qui représentent les zones associatif local et des personnes (habitat, jeunesse, commune) ... Elle émet des recommandations, des propositions, des avis et des avis de concertation.

Het wijkcontract NAVEZ-PORTAELS

Januari 2009 - December 2012
Gewijzigd programma - 2011

Het is een overeenkomst tussen de gemeente, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en verschillende verenigingen uit de wijk.

Zijn doelstelling is de analyse van de bestaande behoeften en de openbare ruimten. Het houdt rekening rekening met coaching, sociale interventies zoals de woonbegeleiding, de woonomstandigheden, de culturele diversiteit.

Het duurt vier jaar waar twee jaren worden aan toegewezen voor de afwerking van de werken.

Zijn doelstelling is de heraanleg van de wijk, het ontmoeten en gezamenlijk maken.

How? Door het creëren of renoveren van woningen, het herstellen van openbare ruimten, straten, voetpaden, groene ruimten, het creëren van nieuwe infrastructuur, acties voor sociale cohesie. Deze operaties worden gevoerd in partnerschap met het verenigingsleven en de bewoners. In de loop van het tweede jaar van het wijkcontract gaat men over tot de wijzigingen in het programma wat hoort toevoegingen betreft, deze zijn opgenomen in dit document.

Participatie? Om de operaties van het wijkcontract op te volgen, wordt de gemeenteraad gevraagd om te participeren aan de werkgroepen - CDDI operationele ontwikkeling - CDDI operationele ontwikkeling van de eerste operationele werkgroepen.

Contrat de quartier NAVEZ-PORTAELS

Commune de Schaerbeek
Gemeente Schaerbeek

Programme modifié 2011
2009-2012
Gewijzigd programma 2011

A regularly updated website and various social networks

8 newsletters put in every mailbox by the team

CONTRAT DE QUARTIER DURABLE REINE-PROGRES
DUURZAAM WIKCONTRACT KONINGIN-VOORUITGANG



Photos: 19111 - Les ateliers (Ardennes), Photos: 19111 - Les ateliers (Ardennes), Photos: 19111 - Les ateliers (Ardennes)

D'UN SAVOIR À L'AUTRE

Les activités se donneront uniquement en français
De activiteiten worden enkel in het Frans gevoerd

**Atelier langage
Taalworkshop**

Lecture, jeux, créations
Pour les maternelles, les 1^{ères} et 2^{èmes} primaires

Lezen, spellen, creaties
Voor de kleuterklassen, 1ste en 2de klassen lager onderwijs

OÙ ? WAAR ?

- École 8
Rue Gaucheretstraat 124A
1030 Schae aarbeek

**Soutien scolaire
Schooltoelating**

Pour les primaires
Orientation par les professeurs

Pour les secondaires
Inscription ouverte à tous

Voor de lagere scholen
Oriëntatie door de leerkrachten

Voor de secondaire scholen
Inschrijving open voor allen

OÙ ? WAAR ?

- École 8
Rue Gaucheretstraat 124A
1030 Schae aarbeek
- ABC Children
Place Gauchetplein 13
1030 Schae aarbeek
- Soleil du Nord Noorderzon
Place Gauchetplein 20
1030 Schae aarbeek
- CréACTIONS
Rue Stephensonstraat 82
1000 Bruxelles Brussel

**Activités pour les parents
Activiteiten voor de ouders**

Cours de français
Rencontres, débats, soutien à la parentalité

Cursus Frans
Oefeningen, debat, steun bij het ouderschap

OÙ ? WAAR ?

- École 8
Rue Gaucheretstraat 124A
1030 Schae aarbeek

INFORMATIONS ET INFORMATIONS EN INSCRIVINGEN

Livia Molinari
0487 591 039
livia.aladini@yahoo.com



UN MÉTIER D'AVENIR POSEUR DE TOITURES VÉGÉTALISÉES !

Initiée par la Mission Locale avec le soutien du contrat de quartier durable Helmet, la formation à la pose de toitures vertes contribue à verduriser le quartier tout en offrant de nouvelles perspectives d'emploi à ses habitants.

Coordinateur: Mission Locale de Schaarbeek et environnement local
Partenaires: IJF, MIA, Centre de Référence de la Construction, Mission Locale de Schaarbeek et environnement local

Coordinateur: Mission Locale de Schaarbeek et environnement local
Partenaires: IJF, MIA, Centre de Référence de la Construction, Mission Locale de Schaarbeek et environnement local

De opleiding voor het leggen van groene daken werd opgestart door de Mission Locale met de steun van het duurzaam wijkcontract Helmet en draagt bij tot de vergroening van de wijk en biedt bovendien nieuwe perspectieven voor werkgelegenheid voor zijn bewoners.



LA FORMATION
Une fois inscrits à la Mission Locale de Schaarbeek, les stagiaires iront à la Maison de quartier d'Helmet, une remise à niveau en français, maths...
Plus le Centre de Référence de la Construction propose les formations sur l'isolation et le travail en hauteur et le Centre Fic d'étanchéité des toits.
Ensuite, l'atp Jeanes Schaarbeek au Travail - IST organise la formation qualifiante à la pose de toiture végétalisée sur le terrain - répositionnement des différents membranes anti-racines, drainage, filtrage, substrat et plantation.

DE OPLEIDING
Eens ingeschreven in de Mission Locale de Schaarbeek, volgen de stagiaires in het Buurtfonds van de wijk Helmet een opfrissing in het Frans, wiskunde...
Daarna wordt het Eco-competentiecentrum voor de Bouwsector de opleiding voor isolatie en werkzaamheden op hoogte voor en het Centre Fic een opleiding voor waterdichtheid van daken.
Daarna organiseert de atp Jeanes Schaarbeek au Travail de kwalificerende opleiding voor het leggen van groene daken op het terrein - openleggen van verschillende membranen antiwortelrot, drainage, filteren, substraat en beplanting.



EEN BEROEP VOOR DE TOEKOMST LEGGER VAN GROENE DAKEN!



QUAND ?
Un cycle de formation de 9 stagiaires se termine chez IST. Du février 2012, il sera suivi d'un stage en entreprise puis d'une recherche d'emploi auprès d'entreprises de jardinage ou de toiture.

WANNERE ?
Een opleidingscyclus van 9 stagiaires loopt ten einde bij IST. Vanaf februari 2012 zal het worden gevolgd door een stage in onderneming met daaropvolgend een zoeken naar werk bij een maatschappij of dakbedekking.



POURQUOI UNE TOITURE VÉGÉTALISÉE ?
Elle offre de nombreux avantages : une meilleure isolation sonore, étanchéité de la toiture, une gestion de l'eau de pluie, davantage de biodiversité et un impact esthétique pour tout l'environnement d'ici!

WAAROM EEN GROEN DAK ?
Het biedt talrijke voordelen: een betere geluidsisolatie, waterdichtheid van het dak, een regenwaterbuffer, meer biodiversiteit en een esthetische impact voor het gehele leefgebied!



INTÉRESSÉ(E) PAR UNE TOITURE VÉGÉTALISÉE ?
Les stagiaires terminant leur formation par un chantier dans le quartier. Si vous avez une toiture plate étanche et isolée, le contrat de quartier durable Helmet vous offre une toiture verte !

GEÏNTERESSEERD IN EEN GROEN DAK ?
De stagiaires beëindigen hun opleiding met een werk in de wijk. Indien u een waterdicht en geïsoleerd plat dak hebt, schenkt het duurzaam wijkcontract Helmet u een groen dak!

PARTICIPER A LA PROCHAINE FORMATION ?
Inschrijving tot april 2012
Missions locales de Schaarbeek
02 247 77 20

DEELNEMEN AAN DE VOLGENDE OPLEIDING ?
Inschrijving vanaf april 2012
Missions locales de Schaarbeek
02 247 77 20

Connect
Partenarij
02 245 91 00



Regular door-to-door contact



Stands in public spaces

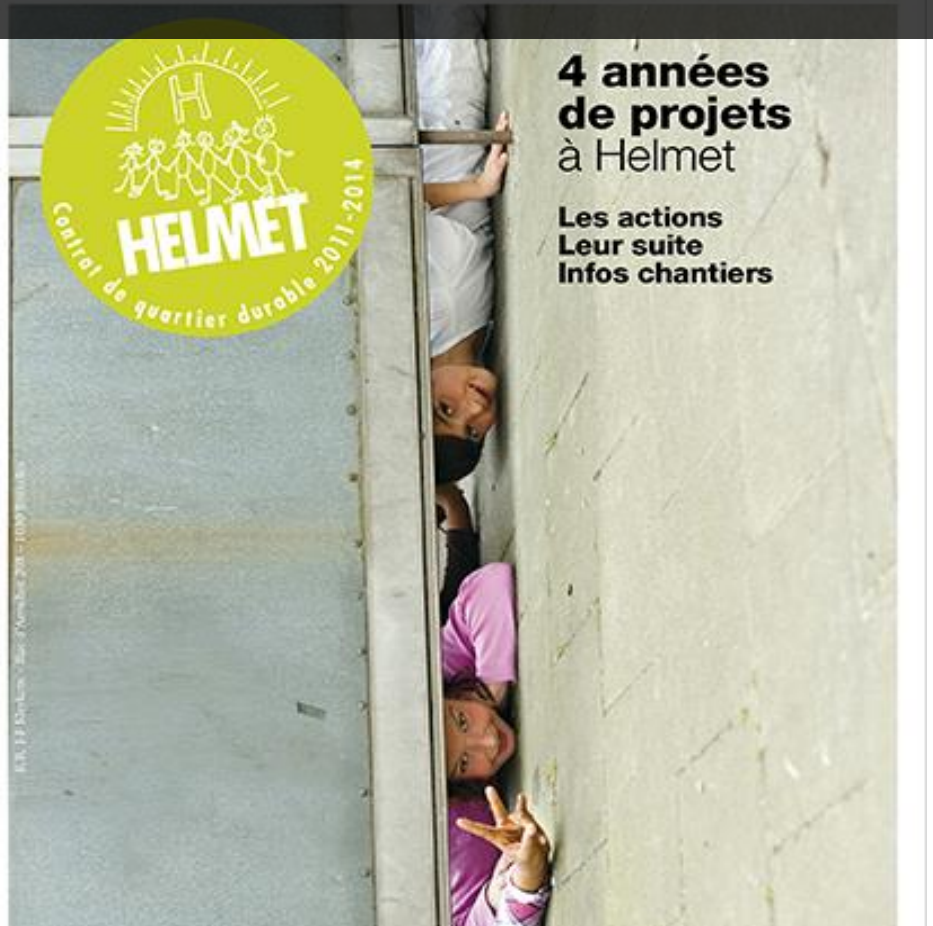


Cubes in public spaces



**CENTRALISING TECHNICAL WORK
AND INFORMATION PROVISION
MAKES IT POSSIBLE TO ANSWER
QUESTIONS AND HELPS WITH THE
PROMOTION OF CERTAIN
PROJECTS**

At the end of the 4 years



- A brochure about the SDC (operations, actions and useful addresses) distributed throughout the area
- Posters announcing future operations

At the end of the 4 years



End of socio-economic projects and team's mission; closure of office

Continuity: technical unit monitoring operations right from the start



Continuity: communication unit informs local people and updates website in response to operational progress, openings, etc.



Assessment of scheme

Formal nature of participation sometimes heavy!

Certain operators impede the legally stipulated participation:

- inconvenient for those who adhere to this requirement,
- obliges them to seek the views of local people, in some cases when this is not necessary,
- to ensure that participation is a success, access routes need to be multiplied, in line with the target public and the theme.

Assessment of the scheme

YEARS 0, 1 AND 2

HIGH LEVEL OF PARTICIPATION, AS VIEWS CAN BE TAKEN INTO ACCOUNT

YEARS 3 AND 4

4 DCS = EXCESSIVE, AS INFORMATION RELATES TO LAUNCH OF PHYSICAL OPERATIONS AND APPROVAL OF PROJECT OWNERS' ACTIVITY REPORTS

YEAR 4

THE TEAM SUPPORTS PROJECT OWNERS: AVENUES FOR CONTINUING THE ACTION → COMPLEX APPROACH IN VIEW OF SYSTEM OF PUBLIC BUDGET DISTRIBUTION: ANNUAL BUDGET TERMS, ETC.

PHASE 3

2 YEARS TO COMPLETE

PHYSICAL OPERATIONS

At the end of the 7 years



Housing
Sports hall for
school and district

Crèche



After final handover, management of the buildings is taken over by the relevant municipal service

**Public space:
fundamental to the
regeneration of a
district**

Redesigning a median strip

Reconstructing pavements and lighting

Traffic-calming measures



Redeveloping a square includes redesigning façades



Creating a public park in the interior of a city block requires extensive consultation



Before



After

Thematic workshops adapted for everyone – concrete and time-limited



From local resident to architects office



Local resident's proposal



The plan of the selected architects office

Public space belongs to a more general context:

- lighting plan**
- transport plan**

How you cross the street depends on your age!



Expertise from 3 to 97 years



Perceptions of public space and its use vary

- 
- A group of five women are gathered around a large table in a meeting room, looking at a large map or document. The room is decorated with various posters and photos on the walls. The women are dressed in casual attire, including a grey sweater, a pink hoodie, and a black jacket. The table is cluttered with papers, a pen holder, and two mugs. The overall atmosphere is collaborative and focused.
- Over 137 nationalities with very varied social and cultural backgrounds
 - Offices
 - Commercial centres
 - Stations
 - Schools

Assessment of the scheme

- **WORK IN PUBLIC SPACE COULD START EARLIER, AS IN PRINCIPLE IT DOES NOT REQUIRE ANY APPROPRIATIONS OR EXPULSIONS**
- **GOOD CONSULTATION = GOOD OWNERSHIP!
STARTING WORK WITHIN 2 YEARS LEAVES TOO LITTLE TIME FOR CONSULTATION**
- **RECONSTRUCTING PUBLIC SPACE STIMULATES THE RENOVATION OF FAÇADES**
- **THE PROMOTION OF GRANTS SHOULD OCCUR FOR 4 YEARS STARTING IN YEAR 3**

**Creation of housing
equivalent to social
housing
and facilities with
mixed use in some cases
and combined funding**

Corner or vacant plots, eradicating eyesores of no interest to private sector



Tidying up street lines

Creation of housing and a medical centre



Before



After

A sports hall combined with classrooms



A crèche combined with housing



A women's centre and housing



Housing and a workshop for a technical school



Reducing the intensity of block interiors

Green roofs, use of rainwater



Introducing quality architecture

Selection of engineering firms by an external panel

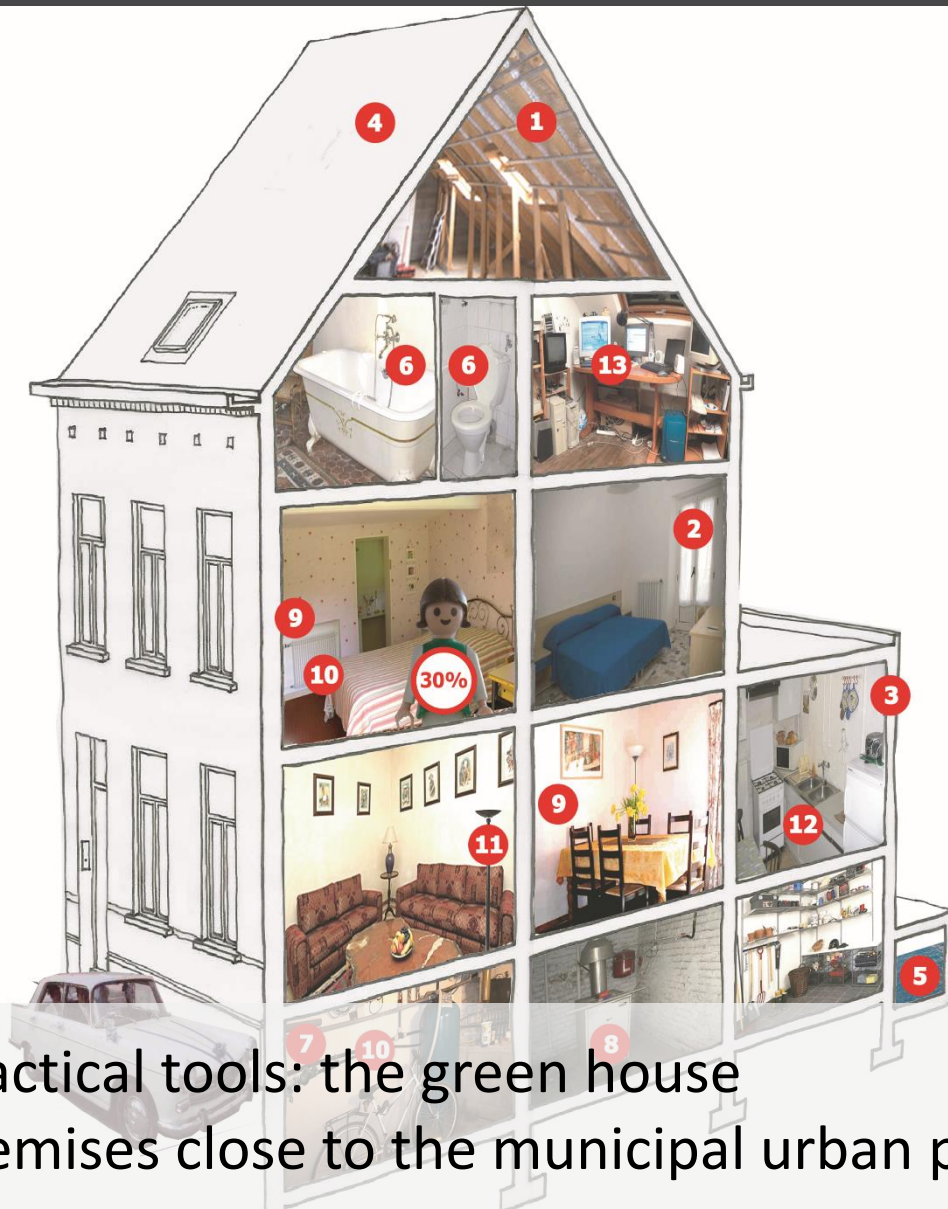


Socio-economic and environmental

Advice on renovation: RenovaS' primary activity – cross-functional scheme

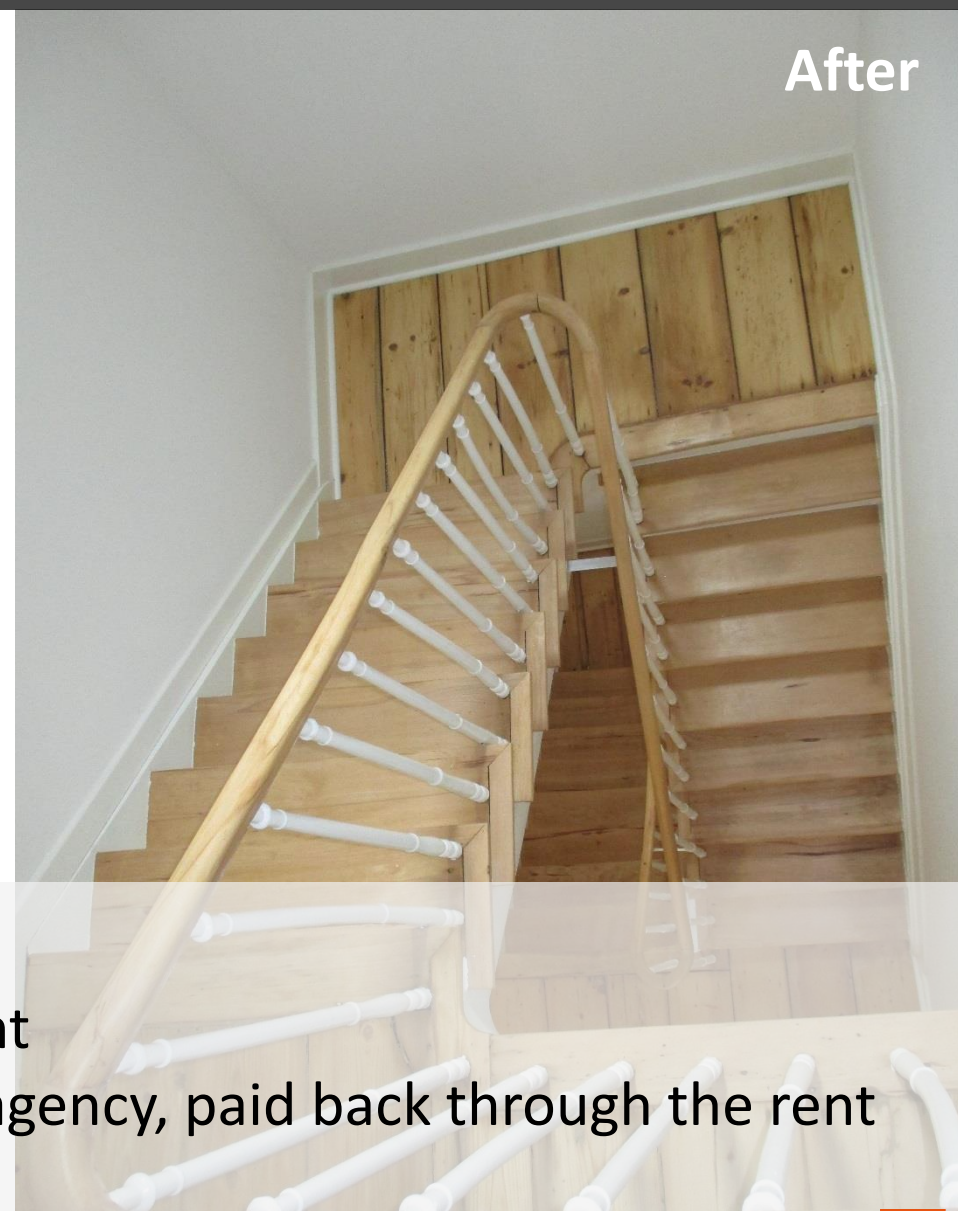
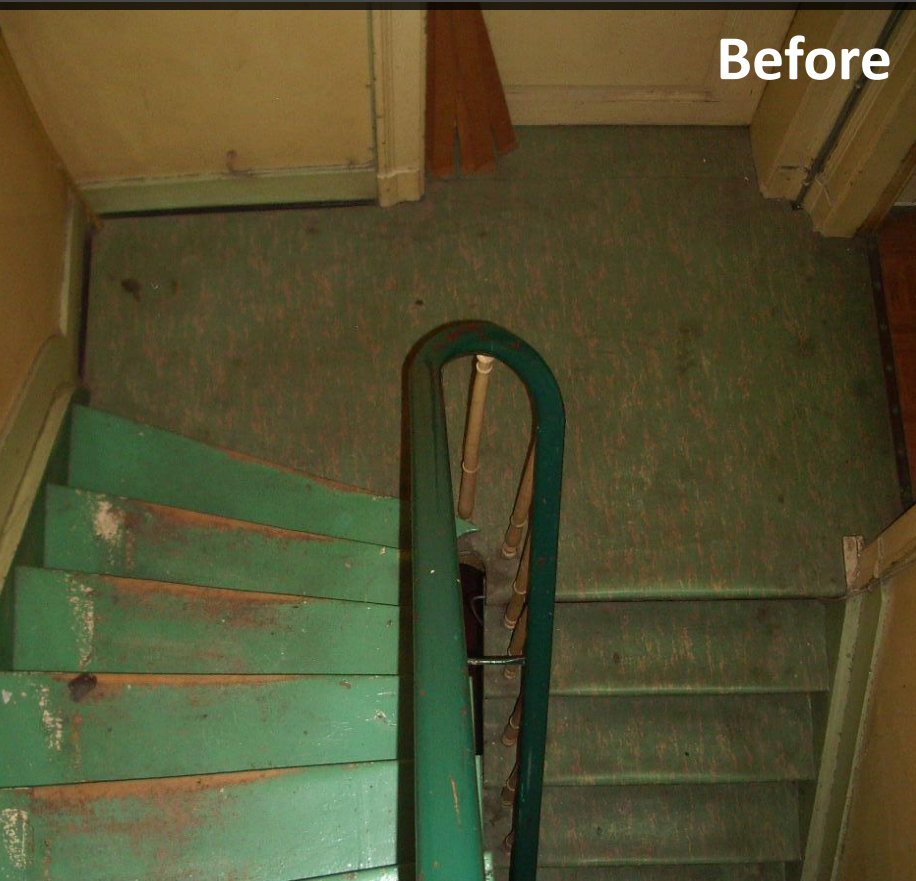


4 expert architects



Practical tools: the green house
Premises close to the municipal urban planning service

Pilot operations: the renovation lease



Financing

→ 1/3 SDC

→ 1/3 renovation grant

→ 1/3 social housing agency, paid back through the rent

Socio-economic or housing platform



Extra tuition for schoolchildren and French classes for parents

1030
Schaerbeek
Schaerbeek



Soutien scolaire

Primaires

POUR QUI ? 3^{ème}, 4^{ème}, 5^{ème}, 6^{ème} primaires
QUAND ? Lundi, mardi, jeudi, vendredi – après l'école
OU ? École 8, rue Gaucheret 124 A

Secondaires

POUR QUI ? 1^{ère}, 2^{ème}, 3^{ème} secondaires
QUAND ? Mercredi + vendredi – 16:00-18:00
OU ? Soleil du Nord, place Gaucheret 20

POUR QUI ? 4^{ème}, 5^{ème}, 6^{ème} secondaires
QUAND ? Lundi, mardi, mercredi – 17:30-20:00
+ dimanche – 11:00-13:00
OU ? CréACTIONS, rue Stephenson 79

Schoolondersteuning

Lager onderwijs

VOOR WIE ? 3^{de}, 4^{de}, 5^{de}, 6^{de} lager onderwijs
WANNEER ? Maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag – na schooltijd
WAAR ? École 8, Gaucheretstraat 124 A

Middelbaar onderwijs

VOOR WIE ? 1^{ste}, 2^{de}, 3^{de} middelbaar
WANNEER ? Woensdag + vrijdag – 16:00-18:00
WAAR ? Noorderzon, Gaucheretplein 20

VOOR WIE ? 4^{de}, 5^{de}, 6^{de} middelbaar
WANNEER ? Maandag, dinsdag, woensdag – 17:30-20:00 + zondag – 11:00-13:00
WAAR ? CréACTIONS, Stephensonstraat 79



Atelier langage français

POUR QUI ? Enfants de 3 à 12 ans
QUAND ? Lundi à vendredi après l'école
OU ? École 8, rue Gaucheret 124 A
+ Maison d'Enfants / Les Amis d'Aladdin, rue Destouvelles 18

Taalworkshop Frans

VOOR WIE ? Kinderen van 3 tot 12 jaar
WANNEER ? Maandag tot vrijdag na schooltijd
WAAR ? École 8, Gaucheretstraat 124 A
+ Huis van de kinderen / Les Amis d'Aladdin, Destouvellesstraat 18



Cours d'alphabétisation et de français langue étrangère pour les parents

QUAND ? Lundi à vendredi – 08:45-11:45
OU ? École 8, rue Gaucheret 124 A

Alfabetiseringscursus en Frans tweede taal voor ouders

WANNEER ? Maandag tot vrijdag – 08:45-11:45
WAAR ? École 8, Gaucheretstraat 124 A



Information + inscription
Informatie + inschrijving
0487 591 039
livia.aladdin@yahoo.com

D'UN SAVOIR À L'AUTRE

District festivals



Helping people back into work through socio- professional integration

Socio-professional integration: reconstructing pavements and installing window-boxes on building fronts



Childcare → interns working at crèches created under sustainable district contracts



Social economy restaurant



Support for older people



Park maintenance, installing green roofs



Changing the district's image: residents and artists

Urban acupuncture

Accrochages asbl and Françoise Schein



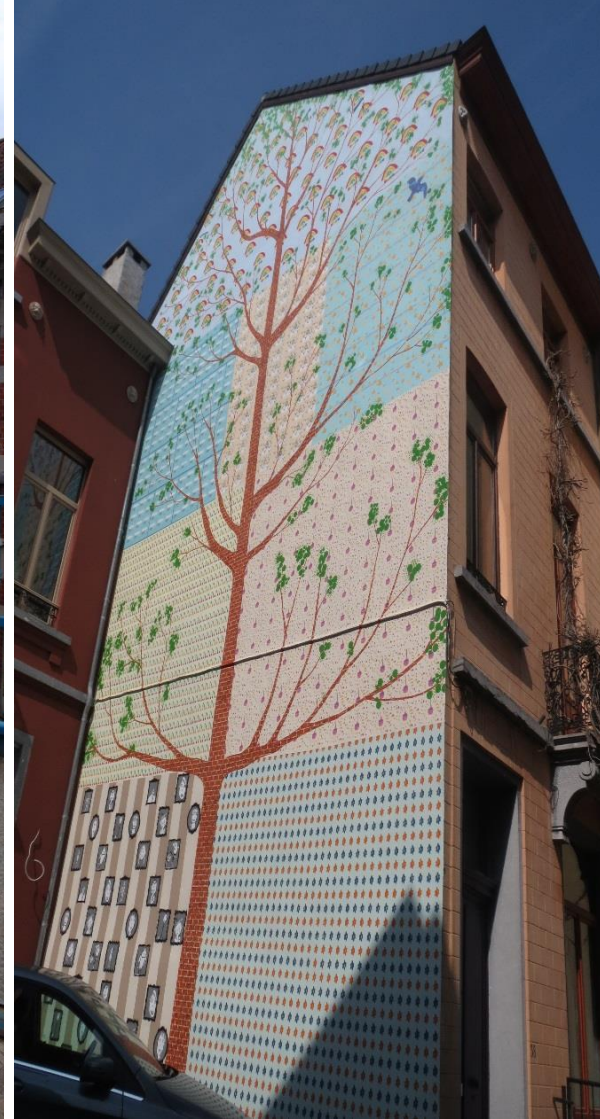
Urban acupuncture

Julien Celdran and Patrimoine à roulettes asbl



Urban acupuncture

Murals by Collectif Sarendip



Illuminations

Patrimoine à roulettes



Dictionary of Schaerbeekois

Constant



Murals on construction site fencing

Souterrain Production



Exporting the district's image

Film made with residents - Zumba

Contrat de quartier Navez-Portaels Wijkcontract



la Cage

RPZT

A FILM BY Jeep Novak

23/09/2011

CINEMA
Parc Lacroix Park
 32 av. Pr. Elisabethlaan - 1030 Schaa/erbeek

20:00 Concert
 A6MIL - Omario - Peligro - Mattendrizz

20:30 la Cage RPZT

SCREENPLAY Thyl Van Gysegem
 ORIGINAL STORY Hajer Serrouh Alaoui
 PRODUCTION EXECUTIVE Paula Bouffoux
 DIRECTOR OF PHOTOGRAPHY Zvonek L.K.
 SOUND Jean-Marc Nicoletti
 MUSIC The Mattendrizz Robertson Project + Omario
 SET DECORATION Philippe Graff
 LIGHTS Florent Bagard / Short Attacks
 GRIP Marc Freyens / KCS
 MAKE-UP Joëlle Decoster
 COSTUMES Louise de Coster
 ADAPTATION Jeep Novak
 PRODUCTION Zumba asbl

VO FR non sous-titrée
 OV FR sous-titrée

gratuit
 gratis

<http://lacagerpzt.blogspot.com>
1030enforce@gmail.com



Heritage awareness

RenovaS



Additional participatory schemes

- **Thematic workshops**
Public space, infrastructure, litter, etc.
- **Thematic platforms**
Socio-economic, older people, employment, housing, etc.
- **Support for local events**
Festivals, flea markets, etc.



Changes in the nature of professions

- Multidisciplinary
- Greater professionalisation: academics and green advisers
- Cross-functional collaboration between teams and with partners
- ICT is a game-changer: PowerPoint, website, social networks...



But there is a need to continue door-to-door contacts, information stands in public spaces, mass mailings, etc.



The hotch-potch of new regulations (building energy performance, etc.) is creating new professions and making the scheme more complex - for better or for worse...



Thanks for your time!

RenovaS asbl



Jean-François Kleykens: director

Françoise Deville: communication

208 rue d'Aerschot - 1030 Brussels

+32 (0)2 246 91 62

info@renovas.be - www.renovas.be